### Requisitos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF01 |
| Nombre | Registro e inicio de sesión |
| Características | Registro y autenticación de usuarios |
| Descripción | El sistema permitirá que los turistas se registren y luego inicien sesión con su usuario y contraseña para acceder a contenido personalizado |
| Categoría | Gestión de usuarios |
| Métrica | Tiempo máximo de registro o inicio de sesión 5s, Porcentaje de autenticaciones exitosas (90%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF01

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF02 |
| Nombre | Catálogo de hoteles |
| Características | Consulta de hoteles con reseñas |
| Descripción | El sistema mostrará un catálogo con información detallada de hoteles, incluyendo calificaciones y comentarios de otros usuarios |
| Categoría | Gestión de información turística |
| Métrica | Tiempo de carga del catálogo 7s, Porcentaje de disponibilidad de información (90%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF02

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF03 |
| Nombre | Catálogo de restaurantes |
| Características | Visualización de restaurantes y reseñas |
| Descripción | El sistema permitirá consultar un listado de restaurantes con ubicación, reseñas y comentarios para orientar la elección del turista |
| Categoría | Gestión de información turística |
| Métrica | Tiempo de carga del listado 7s, Porcentaje de disponibilidad de información (90%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF03

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF04 |
| Nombre | Información turística |
| Características | Acceso a información histórica y cultural |
| Descripción | El sistema brindará datos relevantes sobre la historia y cultura del Santuario de Las Lajas y sus alrededores |
| Categoría | Gestión de contenido cultural |
| Métrica | Acceso a información en menos de 4s, Precisión del contenido (95%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF04

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF05 |
| Nombre | Sistema de calificaciones |
| Características | Reseñas y calificaciones de usuarios |
| Descripción | El sistema permitirá a los usuarios registrados dejen comentarios y puntuaciones sobre hoteles, restaurantes y guías |
| Categoría | Gestión de retroalimentación |
| Métrica | Publicación de calificación en menos de 5s, Integridad de datos (95%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF05

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF06 |
| Nombre | Planificación de rutas |
| Características | Organización personalizada de visitas |
| Descripción | El sistema permitirá seleccionar lugares de interés y generar rutas personalizadas según las preferencias del turista |
| Categoría | Gestión de rutas |
| Métrica | Tiempo de generación de ruta 6s, Exactitud de rutas sugeridas (90%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF06

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF07 |
| Nombre | Selección de guías turísticos |
| Características | Asignación de guías certificados |
| Descripción | El sistema mostrará un listado de guías turísticos disponibles con sus certificaciones para que el turista pueda seleccionar |
| Categoría | Gestión de servicios turísticos |
| Métrica | Visualización de guías disponibles en menos de 4s, Registro de selección exitoso (95%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF07

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF08 |
| Nombre | Mapa interactivo |
| Características | Ubicación de puntos turísticos y servicios |
| Descripción | El sistema permitirá visualizar un mapa interactivo con hoteles, restaurantes y lugares importantes para mejorar la orientación del turista |
| Categoría | Geolocalización |
| Métrica | Carga del mapa 6s, Interactividad sin errores (95%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF08

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF09 |
| Nombre | Validación de prototipos |
| Características | Prototipos de baja y alta fidelidad |
| Descripción | El sistema permitirá mostrar prototipos navegables a los stakeholders para su validación antes del desarrollo final |
| Categoría | Validación de diseño |
| Métrica | Tiempo de carga de prototipos (4s), Porcentaje de validaciones registradas (95%) |

Nota. Esta tabla muestra el RF09

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RF10 |
| Nombre | Pruebas de usabilidad |
| Características | Pruebas con usuarios reales |
| Descripción | El sistema permitirá realizar pruebas de usabilidad con una versión beta, para asi registrar errores y corrigiendolos |
| Categoría | Evaluación de usabilidad |
| Métrica | Registro de pruebas completado (95%), Porcentaje de satisfacción 85% |

Nota. Esta tabla muestra el RF10

### Requisitos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RNF01 |
| Nombre | Rendimiento |
| Características | Respuesta rápida del sistema |
| Descripción | El sistema deberá responder a las acciones del usuario en un tiempo máximo de 5 segundos en el 95% de los casos |
| Categoría | Rendimiento del sistema |
| Métrica | Tiempo medio de respuesta 5s |

Nota. Esta tabla muestra el RNF01

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RNF02 |
| Nombre | Seguridad |
| Características | Protección de datos personales |
| Descripción | La aplicación deberá cifrar las contraseñas y la información sensible de los usuarios. |
| Categoría | Seguridad |
| Métrica | 100% de contraseñas almacenadas con cifrado seguro |

Nota. Esta tabla muestra el RNF02

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RNF03 |
| Nombre | Escalabilidad |
| Características | Capacidad de crecimiento |
| Descripción | El sistema deberá soportar un aumento progresivo de usuarios concurrentes sin degradar su rendimiento |
| Categoría | Arquitectura del sistema |
| Métrica | Escalabilidad hasta 500 usuarios concurrentes con tiempos de respuesta 8s |

Nota. Esta tabla muestra el RNF03

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador | RNF04 |
| Nombre | Usabilidad |
| Características | Facilidad de uso |
| Descripción | La aplicación debe contar con una interfaz clara y amigable que facilite la navegación, de manera que cualquier usuario pueda utilizarla sin requerir introduccion previa |
| Categoría | Experiencia de usuario |
| Métrica | Tasa de éxito en tareas básicas 85%, Tasa de abandono 15% |

Nota. Esta tabla muestra el RNF04